

CARTA DE BIENVENIDA Y COMPROMISO DEL PARTICIPANTE

Estimado (a):

Le damos la bienvenida a **American Consulting and Social Service League** y agradecemos su confianza para ayudarlo en el proceso de validación de su título en Estados Unidos. Nuestro propósito es que nuestros clientes logren alcanzar sus metas en este país, y para lograrlo es importante que su participación sea activa.

Compromiso de los participantes:

- Cada participante es responsable **de solicitar su cita online** (puede visitar www.acssl.org) Puede hacerlo en el idioma español. Tiene que presionar la palabra español y luego presionar donde dice citas. Las citas son de consultoría y tienen una duración de 45 minutos. El horario de citas es de Lunes a Jueves de 8:30am y hasta las 4:00pm, recuerde que si usted confirmo su cita y al pasar los primeros 20 minutos de su cita no tiene ningún contacto con nosotros su cita se tomara como NO SHOW y no podrá reprogramarse, por lo tanto esa cita la perderá.
- **ACSSL no hará las citas por los clientes**, por lo tanto, si el participante no hace sus citas el proceso de validación de título puede retrasarse.
- Pedir citas con al menos un mes adelantado debido al alto volumen, esto para asegurar su cita (el sistema permite un tiempo de hasta 2 meses a futuro para reservar sus citas)
- Las citas quedaran sujetas según los requerimientos del caso y a discreción de la Sra. Marcela Gómez.
- **ACSSL no garantiza** los resultados del programa sin la participación del cliente.
- El **NO** coordinar las citas correspondientes en el mes, **NO** lo eximirá del pago mensual estipulado en el contrato. Si presenta dificultades con el sistema comuníquese con nosotros para asistirle, A través de un correo electrónico delamanoconmarcela@gmail.com, o comuníquese al [954-889-6747](tel:954-889-6747) o escribiendo a nuestros WhatsApp [954-909-9059](tel:954-909-9059) / [954-888-8664](tel:954-888-8664)
- Los participantes deberán hacer sus pagos mensuales hasta el día _____ estipulado en el contrato **Pagos tardes tendrán un recargo de \$50**. Las formas de pagos pueden ser:
 - o **Debit/Credit Card** (*tiene un recargo cobrado por el sistema de 1.65%*)
 - o **Pay Pal** tiene un recargo 7.5%
 - o **VENMO**, usuario @Marcela-Acssl *es un sistema de pago mediante una aplicación para personas que tienen cuenta de banco en USA, (no tiene costo por su uso y puede descargarlo en su sistema de Smartphone*
 - o **MoneyGram y/o Western Union** *a nombre de Marcela Gómez*
 - o **QuickPay o Zelle** transferencia mediante email: delamanoconmarcela@gmail.com
 - o **Check or Cash**
 - o **Deposit bancario** *en CHASE*
 - o **Bank Chase:** American Consulting and Social Service League
Checking Account #677185931
- Es responsabilidad del participante **llevar a cabo las tareas encomendadas por la consultora y cumplir con todas las asignaciones estipuladas por la misma.**
- La **NO participación** del cliente puede **perjudicar y/o atrasar** los resultados del proceso de validación de título.

CARTA DE BIENVENIDA Y COMPROMISO DEL PARTICIPANTE

- Sugerimos para optimizar su tiempo y el de la consultora, tener presentes antes de sus citas todas sus dudas, comentarios, estado de sus trámites, para el día de su cita despejar y avanzar en todas sus inquietudes que van surgiendo, las personas que conforman el equipo de ACSSL, Asistentes o Case Manager no están autorizadas a responder preguntas relevantes del proceso, por tanto, las preguntas que tenga siempre serán directamente recíprocas por la Sra. Marcela Gómez en cada cita.
- Todo documento relacionado o solicitado para su proceso debe ser enviado por correo electrónico delamanoconmarcela@gmail.com, incluyendo correos electrónicos recibidos por instituciones relacionados con el proceso (Ejemplos: Colleges, Board, Empleadores Etc)
- El participante es responsable de realizar gestiones pertinentes para obtener documentos en original o firmas de entidades o empleadores que sean requeridos para el proceso de validación.
- El internship o voluntariado, que se ofrece dentro del programa, no garantiza empleo ni sponsorship a ningún participante, los voluntariados son únicamente a manera de experiencia y conocimiento del campo laboral en USA. (Los voluntariados serán escogidos basados en la capacidad y circunstancias del cliente.
- El voluntariado es sin remuneración con propósitos de aprendizaje y experiencia en USA, dependerá del empleador si decide gratificar monetariamente esa actividad y estará atado esa opción a que usted sea elegible y con permiso para tener empleo en USA.
- Si usted por alguna razón es aceptado en el voluntariado y lo abandona o renuncia antes del tiempo estipulado, la empresa ACSSL no estará obligada a conseguir un segundo voluntariado.
- Solo se hará una (1) aplicación a un college, de requerir un cambio se deberá pagar un fee adicional.
- El participante no podrá utilizar, comercializar, vender, traspasar, intercambiar cualquier imagen, información, investigaciones y/o procesos de ACSSL bien sea para uso propio o de otra empresa, está prohibido hacer uso de todo documentos, investigaciones e información manejados entre ACSSL y usted, no esta permitido grabar las sesiones de trabajo, al violar estas condiciones usted entraría en violación de privacidad y espionaje siendo esto prácticas ilegales penalizadas.
- El participante deberá notificar con dos semanas de anticipación al vencimiento de su mensualidad, su intención de congelar, detener provisionalmente, terminar, suspender, concluir o cerrar su caso, y debe cumplir con la clausulas detalladas en su contrato que especifica la penalidad por terminación temprana de su programa, que es un 20% del Total de su contrato, indistintamente cuantas mensualidades lleve pagada, siempre es el 20% del monto total descrito en su contrato. *(solamente para Clientes nuevos)*.
- Se hará entrega de la validación en su último mes de contrato con ACSSL. Se dará un plazo de 7 días para el pago del fee para el envío de documentos originales via USPS, posterior a ese lapso los mismos serán enviados a la dirección indicada en la ficha biográfica a través de correo regular, sin numero de tracking.
- ACSSL **no entregara** por ningún concepto **reembolsos** de dinero al cliente.
- Nuestro horario de atención por Teléfono, WhatsApp, Skype y Email es de **LUNES A VIERNES DE (8:30 am a 5:00 pm)** No responderemos fines de semana ni después del horario ya mencionado como tampoco los días feriados en Estados Unidos.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

If you approve this application please fill free to sign and send via email to info@acssl.org or delamanoconmarcela@gmail.com revised 10/09/2019